

راهنمای سامانه اعتبار سنجی مرآت

سامانه اعتبار سنجی مرآت (user.imerat.ir)

سامانه‌ای در خدمت اعضای بانکداری اجتماعی بانک قرض الحسنه رسالت می‌باشد تا به صورت غیر حضوری ارزیابی شوند و توان بازپرداخت ماهانه اقساط آنها و در نتیجه حداکثر مبلغی که می‌توانند به عنوان تسهیلات دریافت کنند، محاسبه شود.

هدف اعتبار سنجی:

به منظور برقراری عدالت، دور شدن از اعمال سلیقه‌ها، کاهش ریسک اعتباری، بازگشت به موقع سرمایه، تسريع در اعطای وام، اطمینان خاطر بیشتر اعطاکندگانی وام و بسیاری موارد دیگر استفاده می‌شود. این سیستم‌ها امروزه در دنیا کاربرد فراوانی پیدا کرده است.

متقاضیان اعتبار سنجی می‌توانند با ورود به user.imerat.ir کلیک روی لینک ورود به سامانه، به سامانه مرآت انفرادی imerat.ir وارد شده و مراحل اعتبار سنجی را انجام دهند.



مراحل اعتبار سنجی

ثبت نام و ثبت درخواست اعتبار سنجی، متقاضی وارد سامانه انفرادی مرآت imerat.ir شده، با کلیک روی گزینه «ثبت نام کنید»، با استفاده از کد ملی و شماره تماسی که الزاما باید به نام ایشان باشد، ثبت نام اولیه را انجام می‌دهد. اگر کد ملی و شماره همراه وارد شده مطابقت داشته باشند، کلمه عبور جهت ورود به سامانه، از طریق پیامک برای شماره وارد شده ارسال خواهد شد.

نکته: در صورتی که متقاضی قبلا در سامانه ثبت نام کرده باشد، می‌تواند با استفاده از بخش «ورود کاربران» و درج کد ملی و کلمه عبور موبوطه، وارد سامانه شود.

ثبت نام کاربر

کد ملی

پست الکترونیک (اختیاری)

شماره همراه

متن روبرو را وارد کنید.

ثبت نام

حساب کاربری دارید؟ وارد سامانه شوید.

ورود کاربر

نام کاربری یا کد ملی

کلمه عبور

متن روبرو را وارد کنید.

☐ ذخیره نام کاربری و کلمه عبور

ورود

کلمه عبور را فراموش کرده‌اید؟

حساب کاربری برای ورود ندارید؟ ثبت نام کنید.

پروازی به بلندای یک اعتبار

زندگی، چکایت یک پرواز است؛ پروازی به سوی مقصدها و مقصودها اینک که رسالتی گم گروهی را بر آن داشته تا تسهیل کننده و پر این پرواز باشندما نیز از داشته‌ها، هر آنچه به به میان می‌آوریم تا سنجهای باشیم از بلندای این پرواز؛ آینه‌ای تمام قد از اعتبار شما.

نکته: در صورتی که متقاضی در هنگام ثبت نام با پیام «کد ملی یا شماره همراه قبلا داخل سامانه ثبت شده است» مواجه شود، احتمالا شماره تماس فرد قبلا برای شخص دیگری ثبت شده است باید با مرکز تماس مرآت (۰۲۱-۷۲۴۲۳۹۰۰) برای پیگیری موضوع تماس بگیرد.

نکته: اگر متقاضی کلمه عبور خود را فراموش کرده باشد، می‌تواند با استفاده از لینک «کلمه عبور را فراموش کرده‌اید»، اقدام به بازیابی کلمه عبور خود نماید.

بازیابی کلمه عبور متقاضی

پس از وارد کردن کد ملی، جهت بازیابی کلمه عبور یک کد ۸ رقمی به شماره همراه شما پیامک می‌شود، با وارد کردن این کد کلمه عبور جدید برای شما پیامک خواهد شد.

کد ملی

متن روبرو را وارد کنید.

بازیابی کن

حساب کاربری برای ورود ندارید؟ ثبت نام کنید.

در قسمت بازیابی کلمه عبور، پس از وارد کردن کد ملی، کدی ۸ رقمی برای متقاضی ارسال می‌شود. پس از وارد کردن و تایید کد مربوطه، کلمه عبور جدید برای متقاضی ارسال خواهد شد.

بازیابی کلمه عبور

کاربر گرامی برای دریافت کلمه عبور جدید، کد ۸ رقمی پیامک شده را وارد نمایید.

توجه نمایید که مدت اعتبار این کد ۲ دقیقه می باشد.

ارسال بستن

پس از ورود به سامانه، با سه سربرگ ثبت اطلاعات فردی، ثبت درخواست اعتبار سنجی و آدرس رهیاری های اجتماعی، مواجه می شوند.

مشخصات فردی:

در این بخش متقاضی اطلاعات فردی و هویتی خود (نام و نام خانوادگی، نام پدر، تاریخ تولد و ...) را ثبت می نماید. درج صحیح، دقیق و کامل این اطلاعات الزامی است.

مشخصات فردی

نام * نام خانوادگی * نام پدر *

کد ملی تاریخ تولد *

وضعیت تاهل * جنسیت * تعداد فرزندان *

نکته: بازه سنی اعتبار سنجی ۱۸ تا ۸۰ سال می باشد و متقاضیان با سن ۷۵ تا ۸۰ لازم است تصویر صفحه اول شناسنامه خود را نیز در سامانه بارگذاری نمایند.

اطلاعات درآمدی:

در این بخش متقاضی خالی درآمد و مبلغ پیشنهادی خود را برای بازپرداخت ماهانه وارد می نماید.

اطلاعات درآمدی	
توان پرداخت قسط = برای محاسبه‌ی این عدد، باید درآمد ماهیانه خود را مد نظر قرار دهید و پس از کسر هزینه های روزمره زندگی شامل هزینه خوراک، پوشاک، مسکن و غیره و اقساط وام‌های فعلی بانک‌ها، عدد مانده را به عنوان توان بازپرداخت قسط، اعمال کنید.	ماهیانه چقدر می‌توانید قسط پرداخت کنید؟ *
مبلغ (ریال):	
خالص درآمد ماهیانه = متوسط خالص حقوق و مزایای دریافتی ماهیانه برای کارمندان و متوسط سود خالص ماهیانه برای مشاغل آزاد	خالص درآمد ماهیانه شما چقدر است؟ *
مبلغ (ریال):	

نکته: اگر متقاضی در هنگام ثبت درخواست، وام در جریانی از بانک قرض الحسنه رسالت داشته باشد، باید مبلغ قسط در حال پرداخت را با توان بازپرداخت ماهیانه مد نظر خود جمع نموده و مجموع این دو مبلغ را به عنوان توان بازپرداخت پیشنهادی در سامانه درج نماید.

اطلاعات شغلی و درآمدی:

در این بخش متقاضی اطلاعات تحصیلی و شغلی خود را وارد می‌نماید.

به صورت کلی دو نوع شغل وجود دارد: کارمند و کارفرما

اگر متقاضی کامند (دولتی یا خصوصی) باشد، نیاز است این اطلاعات را در مورد شغلش ثبت نماید:

معلومات شخصی و شغلی		
سطح تحصیلات *	رشته تحصیلی *	دانشگاه محل تحصیل
نوع شغل ☒ کارمند بخش دولتی یا عمومی غیر دولتی ☐ کارمند بخش خصوصی ☐ آزاد		
نام سازمان *	حوزه فعالیت *	سمت *
کل سابقه خدمت به سال *	نوع قرارداد *	شماره تماس محل کار (همراه با کد استان) *
نشانی سازمان *		

در صورتی که خود متقاضی کارفرما باشد با تیک زدن گزینه آزاد در قسمت نوع شغل، اطلاعات زیر را وارد می‌نماید.

نوع شغل

☒ آزاد ☐ کارمند بخش خصوصی ☐ کارمند بخش دولتی یا عمومی غیر دولتی

عنوان شغل * نام صنف (منظور رشته شغلی شما است) * سابقه فعالیت (به سال) *

وضعیت جواز کسب * سمت شاغل در محل کسب * شماره تماس محل کسب (همراه با کد استان) *

وضعیت مالکیت محل کسب * نشانی محل کسب *

بارگذاری مستندات شغلی:

پس از تکمیل اطلاعات فردی و شغلی، متقاضی باید مستنداتی که نشان دهنده درآمد فرد باشد، را بارگذاری نمایند.

برای این کار فرد باید فایل مستند مورد نظر را از قبل در سیستم رایانه خود ذخیره کرده باشد و با استفاده از گزینه انتخاب فایل اقدام به بارگذاری آنها نماید.

مستندات تاییدیه درآمد (منظور مستنداتی است که نشان می‌دهد درآمد شما چه میزان است مانند فیش حقوقی و غیره) * انتخاب فایل

فرمت قابل قبول: pdf یا عکس (حداکثر حجم فایل ۲ مگابایت). نام فایل باید شامل حروف و عدد انگلیسی و کمتر از بیست کاراکتر باشد.

نکته: حجم فایل مدنظر باید کمتر از ۲ مگابایت بوده، فرمت فایل فرمت‌های عکسی (jpeg, png, tiff یا pdf) باشد، نام فایل کمتر از ۲۰ کاراکتر و شامل حروف انگلیسی و اعداد باشد.

اگر متقاضی منبع درآمد دیگری جز شغل اصلی خود داشته باشد می‌تواند اطلاعات و مستندات مربوطه را در قسمت شغل دوم بارگذاری نموده تا در صورت احراز، هر دو منبع درآمد در اعتبارسنجی لحاظ گردد.

اطلاعات مربوط به شغل دوم (در صورت وجود)

نوع و عنوان شغل سمت و سابقه سایر توضیحات

مستندات تاییدیه شغلی انتخاب فایل

فرمت قابل قبول: pdf یا عکس (حداکثر حجم فایل ۲ مگابایت). نام فایل باید شامل حروف و عدد انگلیسی و کمتر از بیست کاراکتر باشد.

پس از پرکردن تمامی فیلدهای ستاره‌دار، گزینه ثبت اطلاعات فعال شده و متقاضی می‌تواند اطلاعات وارد شده را ثبت نماید.

ثبت اطلاعات

⚠️ عضو محترم برای ثبت نهایی بر روی دکمه مقابل کلیک فرمایید

پس از تکمیل و ثبت اطلاعات فردی و شغلی، متقاضی می‌تواند با استفاده از سربرگ درخواست اعتبارسنجی، اقدام به ثبت درخواست نماید.

اطلاعات پرونده‌ها	ثبت اطلاعات فردی	ثبت درخواست اعتبارسنجی	آدرس رهیاری‌های اجتماعی	سوالات متداول	راهنما	خروج
-------------------	------------------	------------------------	-------------------------	---------------	--------	------

احتراما اینجانب با کد ملی متقاضی اعتبارسنجی می‌باشم. لذا خواهشمند است اقدامات لازم در خصوص فرآیند اعتبارسنجی صورت پذیرد. در این راستا مرکز اعتبارسنجی شرکت پردازش اطلاعات مالی پارت مجاز است از اطلاعات مندرج در فرم مشخصات مشتری، اسناد، مدارک و سایر اطلاعات اینجانب اعم از اطلاعات حساب‌های بانکی اینجانب نزد کلیه بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری، چک‌های برگشتی، و همچنین وضعیت پرداخت وام اخذ شده، جهت اعتبارسنجی استفاده نماید. ضمناً ضامن/متعهد می‌گردم هرگونه تغییر در اطلاعات و مدارک یاد شده را در اسرع وقت با مراجعه به کارتابل خود در سامانه مرات ویرایش نمایم. لذا چنانچه در هر زمانی هر گونه مغایرتی میان هر یک از اطلاعات، اسناد و مدارک ارائه شده با واقعیت مشخص شود با مسئولیت جبران هرگونه زیان وارد شده به استفاده کنندگان از نتیجه اعتبارسنجی منحصر بر عهده اینجانب خواهد بود.

تکمیل و ارائه این فرم هیچ گونه تعهدی برای بانک قرض الحسنه رسالت در خصوص پرداخت وام ایجاد نخواهد کرد و در هر حال دریافت وام از بانک مستلزم رعایت ضوابط و مقررات بانک می‌باشد.

عضو محترم، بهره‌مندی از خدمات اعتبارسنجی نیازمند پرداخت هزینه می‌باشد که پس از مشخص شدن نتیجه اعتبارسنجی از شما دریافت خواهد شد.

☒ با اطلاع کامل از کلیه شرایط اعتبارسنجی اقرار می‌نمایم کلیه موارد مندرج در این فرم مورد قبول اینجانب واقع گردید و مندرجات فرم و مشخصات مشتری و همچنین مدارک پیوست آن کاملاً صحیح می‌باشند.

لطفاً برای ثبت درخواست اعتبارسنجی متن بالا را خوانده و آن را تایید نمایید.

درخواست اعتبارسنجی

در این مرحله از بانک قرض الحسنه و بانک مرکزی استعلاماتی برای متقاضی دریافت می‌شود.

تاخیر بیش از حد در پرداخت اقساط وام‌های قبلی از بانک رسالت، بدهی به سایر بانک‌ها و داشتن چک برگشتی باعث رد درخواست متقاضی می‌شود.

در انتظار پرداخت:

بعد از مورد تایید بودن استعلامات اولیه باید در ابتدا مبلغ ۲۰۰/۱۹۰/۱ ریال پرداخت شود تا پرونده برای بررسی و مراحل بعدی ارسال شود. در صورتی که متقاضی نخواهد ادامه روند اعتبارسنجی برایش انجام شود، می تواند قبل از پرداخت هزینه، پرونده خود را حذف نماید. در غیر این صورت پس از پرداخت هزینه امکان حذف درخواست وجود ندارد.

جستجو

نمایش در هر صفحه

ردیف	شماره پرونده	تاریخ درخواست	وضعیت پرونده	عملیات
۱	۱۰۰۰۱	۱۴۰۳/۰۴/۱۷	در انتظار پرداخت	پرداخت هزینه اعتبارسنجی حذف درخواست

اگر در روند بررسی پرونده نیاز به اصلاحات یا ویرایش در درخواست متقاضی وجود داشته باشد، از طریق پیامک برای متقاضی ارسال خواهد شد. سامانه به متقاضی اجازه می دهد برای یک بار وارد کارتابل خود شده و اصلاحیه مدنظر را انجام دهد. پس از بررسی و تایید مشخصات و مستندات شغلی، حداکثر طی ۳ تا ۷ روز کاری نتیجه از طریق پیامک به اطلاع متقاضی خواهد رسید.

در انتظار دریافت بهبود دهنده اعتباری:

این مرحله به این معناست که فرد وام گیرنده برای دریافت وام، نیاز به ارائه بهبود دهنده اعتباری (سفته الکترونیک) دارد. نوع سفته مورد نیاز، باتوجه به طبقه بندی اعتباری وام گیرنده مشخص می شود. هر متقاضی بر اساس مستندات شغلی و استعلامات حسابش در بانک قرض الحسنه رسالت در یکی از چهار طبقه اعتباری زیر قرار می گیرند:

- ممتاز: به این معناست که برای دریافت وام، نیازی به ارائه بهبود دهنده اعتباری (سفته الکترونیک) ندارید و می توانید درخواست وام خود را ثبت کنید.
- کاملاً متناسب: به این معناست که شما باید بهبود دهنده اعتباری (یک فقره سفته الکترونیکی به ارزش ۱۲۰ درصد مبلغ وام درخواستی) را در سامانه آی کاپ ثبت کنید.
- متناسب: به این معناست که علاوه بر شما، یک متعهد (ضامن) نیز باید بهبود دهنده اعتباری (یک فقره سفته الکترونیکی به ارزش ۱۲۰ درصد مبلغ وام درخواستی) را در سامانه آی کاپ ثبت کند.
- نامتناسب: شرایط دریافت وام را ندارید.

پرونده تکمیل شد:

پس از ثبت موفقیت آمیز سفته مورد نیاز، پرونده به این مرحله می رسد و متقاضی می تواند جهت ثبت درخواست وام خود از بانک اقدام نماید.

در این مرحله با انتخاب گزینه نتیجه اعتبار سنجی می توانید جزئیات اعتبار سنجی خود را مشاهده کنید.

صفحه نتیجه اعتبار سنجی شامل این موارد می شود:

توان بازپرداخت ماهیانه (ریال): مبلغ قسطی که در هر ماه امکان پرداخت آن را دارید. بطور مثال در تصویر زیر عضو می تواند وامی بگیرد که قسط ماهانه آن ۰۰۰/۰۰۰/۸۵ ریال باشد. یعنی یک وام یک ساله به مبلغ ۰۰۰/۰۰۰/۲۰/۱ ریال.

حداکثر مبلغ وام قرض الحسنه: حد اکثر مبلغی که شما می توانید تسهیلات دریافت کنید. (سقف وام قرض الحسنه در حال حاضر ۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰/۴ ریال می باشد اما توجه داشته باشید ملاک دریافت وام قرض الحسنه برای شما توان بازپرداخت است)

سقف ضمانت/تعهد: سقف مبلغی که شما می توانید عضو دیگری را ضمانت کنید.

لینک فیلم آموزشی مراحل اعتبارسنجی در سامانه imerat

<https://www.aparat.com/v/G0i37>

با تشکر

واحد اداری- مالی