



راهنمای نحوه‌ی ثبت نام وام در بانک رسالت

مدارک ثبت نام وام در بانک رسالت

- نتیجه اعتباری سامانه مرآت
- اطلاعات هویتی مانند نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد، کد ملی
- شماره تلفن همراه فرد
- سفته الکترونیکی و شناسه یکتای آن

همچنین، ضامن بانکی ملزم به ارائه مدارک کامل است. مدارک لازم برای ضامن وام بانک رسالت عبارتند از:

- کارت ملی هوشمند و یا کد رهگیری کارت ملی جدید
- شماره حساب بانک قرض الحسنه
- سفته الکترونیکی و شناسه یکتای آن

مراحل ثبت نام وام بانک رسالت به شرح ذیل می‌باشد:

۱. افتتاح حساب بانک رسالت:

افتتاح حساب بانک رسالت، پیش نیاز شروع مراحل دریافت وام است. اگر تا اکنون، موفق به ایجاد حساب در این بانک نشده‌اید و یا روش ثبت نام را نمی‌دانید؛ به آدرس www.rqbank.irsalat.ir مراجعه کنید.

(در صورتی که مراحل ایجاد حساب را به طور موفقیت آمیز طی کردید، مرحله بعد را بررسی کنید)

۲. اعتبارسنجی مرات (راهنمای مصور اعتبارسنجی در سامانه مرات):

پیش نیاز الزامی و مهم دیگر برای ثبت نام وام بانک رسالت، اعتبارسنجی سامانه مرات است.

۳. برآورد تسهیلات:

بعد از دریافت نتیجه اعتبارسنجی، از خدمات برآورد تسهیلات در پیشخوان مجازی رسالت بخش وام و پس از آن برآورد وام، وام خود را برآورد نمایید.

۴. دریافت سفته الکترونیکی (راهنمای مصور دریافت سفته از اپلیکیشن آی کاپ):

دریافت سفته الکترونیکی از اپلیکیشن آی کاپ، گام بعدی است که برای درخواست وام از بانک رسالت انجام می‌دهید. مبلغ سفته، باید ۱.۲ برابر مبلغ وام درخواستی باشد.

اگر نمره اعتباری متناسب و یا کاملاً متناسب را دریافت کردید، هم شما و هم ضامن باید سفته الکترونیکی را از اپلیکیشن آی کاپ بگیرید.

۵. ضمانت سفته (راهنمای مصور ضمانت سفته الکترونیک):

بعد از اینکه فرد وام گیرنده، سفته الکترونیکی و شناسه یکتای آن را دریافت کرد؛ ضامن می‌تواند برای ضمانت وام اقدام کند. فرد ضامن باید اعتبارسنجی مرات را انجام بدهد و پس از دریافت نتیجه آن، درخواست سفته الکترونیکی را در آی کاپ ثبت کند.

در این مرحله فرد ضامن باید یک بار از طریق "صدور سفته الکترونیک" اقدام به صادر کردن سفته (به مبلغ ۱.۲ مبلغ کل وام) نماید و یک بار از طریق "ضمانت سفته الکترونیک"، اقدام به ضمانت سفته متقاضی وام کند.

زمانی که سفته الکترونیکی متقاضی و ضامن تایید شود، این اطلاعات به طور خودکار در پرونده اعتبارسنجی مرآت شما پیوست خواهد شد و پیامک آن را دریافت می‌کنید (اگر پیامک تایید بهبود دهنده‌های ثبت نام وام رسالت را (حداکثر تا یک هفته کاری) دریافت نکردید، با شماره امداد مشتریان ۰۲۱۴۷۴۷ تماس بگیرید)

۶. در این مرحله برای درخواست تسهیلات بانک رسالت دو راه پیش روی شماست:

❖ به اینترنت بانک به آدرس ibank.rqb.ir مراجعه کنید که پیش‌نیاز آن دریافت رمز عبور اینترنت بانک از پیشخوان مجازی است.

❖ به همراه بانک رسالت مراجعه کنید که پیش‌نیاز آن فعال کردن همراه بانک از طریق پیشخوان است. در ادامه نحوه درخواست وام رسالت را از هر دو روش بررسی می‌کنیم.

روش اول: ورود به اینترنت بانک رسالت:

برای ورود به اینترنت بانک و استفاده از منوی درخواست وام بانک رسالت، یکی از روش‌های رمز ثابت و یا شناسایی دوعاملی را انتخاب کنید.

نام کاربری

رمز ثابت عبور

کد امنیتی: K-TWA-4

رمز ثابت

شیوه ورود

ورود

نکات امنیتی

برای ورود به سامانه بانکداری مجازی حتماً از صفحه کلید امن استفاده نمایید.
بانک هرگز اطلاعات محرمانه شما را از طریق ایمیل ارسال یا درخواست نمی‌کند.
دقت نمایید آدرس صحیح بانکداری مجازی به شرح زیر است:
www.icup.ir
<https://ibank.rqb.ir>

در صورتی که شیوه شناسایی دوعاملی را انتخاب کرده باشید، یک کد اعتباری موقت به شماره موبایل شما ارسال می‌شود که باید آن را در کادر مربوطه وارد کنید. با انتخاب رمز ثابت هم باید رمزی را که از قبل دریافت کردید، بنویسید تا به اولین صفحه از تسهیلات در سایت ibank.rqb.ir ورود پیدا کنید.



درخواست تسهیلات:

در این صفحه، گزینه “تسهیلات” را از طریق منو و بخش تسهیلات انتخاب کرده و بعد از آن، روی “درخواست تسهیلات” کلیک نمایید.



ثبت درخواست جدید:

بعد از کلیک بر روی این گزینه می‌توانید با صفحه‌ای مطابق با صفحه زیر روبرو شوید. سپس، بر روی “درخواست جدید” کلیک کنید تا بتوانید فرم درخواست در سامانه درخواست وام بانک رسالت (ibank.rqb.ir) را پر کنید.



ثبت نهایی درخواست وام:

در مرحله‌ی بعد با صفحه‌ی زیر، روبه‌رو هستید.

روش دوم: ورود به همراه بانک رسالت:

ابتدا همراه بانک خود را فعال کنید. حال می‌توانید با ورود به همراه بانک، از قسمت تسهیلات، “درخواست تسهیلات” را انتخاب کرده و مابقی مراحل همانند مراحل توضیح داده شده در روش اول یعنی اینترنت بانک رسالت می‌باشد. خواهشمند است به مطالب فوق رجوع نمایید.

بانک قرض الحسنه رسالت

درخواست تسهیلات

نوع تسهیلات:

تسهیلات قرض الحسنه

مبلغ درخواست:

مدت درخواست:

ماه

شماره سپرده:

شرح تسهیلات:

لطفاً پس از واریز این تسهیلات، مبلغ آن از سپرده اینجانب برداشت و به حساب مرتبط با موضوع معرفی وام منتقل گردد.

تأیید

بازگشت

www.icup.ir

در این مرحله، درخواست تسهیلات در [سایت ibank.rqb.ir](http://ibank.rqb.ir) جهت بررسی به بانک ارسال می‌شود. اگر مشکلی در روند ثبت نام وام بانک رسالت به وجود بیاید، رنگ درخواست به رنگ صورتی تغییر می‌کند.

غیر رنگ صورتی به این معنا است که درخواست شما برای گرفتن وام بانک رسالت رد شده است. چنانچه مشکل و خطایی پیش نیامد، پیامکی برای متقاضی ارسال می‌شود تا جهت امضای قرارداد خود به بخش تسهیلات مراجعه کند.

در نهایت، شما مجدداً باید وارد سایت ibank.rqb.ir و در قسمت درخواست وام شوید. سپس، از قسمت “عملیات” تیک امضای قرارداد را بزنید. پس از آن ظرف یک الی دو روز کاری، مبلغ وام به حساب رسالت متقاضی واریز می‌گردد.

اکنون، موارد زیر را به طور صحیح و کامل بنویسید:

- نوع تسهیلات
- مبلغ درخواست (مطابق با نتیجه اعتبارسنجی)
- مدت درخواست (اعداد وارد شده باید مطابق با ماه و اطلاعات دریافتی از برآورد تسهیلات باشد)
- شماره سپرده (با کلیک بر روی باکس این قسمت، شماره سپرده یا شماره‌های سپرده را مشاهده می‌کنید)
- شرح تسهیلات

بعد از اینکه موارد بالا را برای درخواست وام از بانک رسالت را نوشتید، بر روی گزینه “ثبت” کلیک کنید.

لینک فیلم آموزشی درخواست وام در بانک رسالت

<https://www.aparat.com/v/d16ozbr>

با تشکر

واحد اداری - مالی